



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНСТВО
ПО ТУРИЗМУ
(РОСТУРИЗМ)
ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ**

Пресненская наб., д. 10 стр. 2, Москва,
125039
+7 (499) 403-33-89

21.01.22 № 131

Заместителю Секретаря
Общественной палаты России
В.В. Грибу

Руководителю
Федерального агентства по туризму
З.В. Догузовой

Уважаемый Владислав Валерьевич!

Уважаемая Зарина Валерьевна!

Рабочей группой Общественного совета при Ростуризме по подготовке материалов к проведению общественных слушаний по вопросам деятельности Ассоциации «Турпомощь» были подготовлен отчет о деятельности Ассоциации «Турпомощь» с 2017 года по н/в. Анализ деятельности Ассоциации «Турпомощь» проведен на основании данных, находящихся в свободном доступе, опубликованных на официальных ресурсах в сети Интернет.

Отчет Рабочей группы направлен в Общественную палату Российской Федерации, Федеральное агентство по туризму, депутатам профильного комитета Государственной Думы Федерального собрания России. Также, в ближайшее время вопрос о деятельности Ассоциации «Турпомощь» будет вынесен на заседание Общественного совета при Федеральном агентстве по туризму.

Приложение:

- отчет Рабочей группы (материалы к проведению общественных слушаний по вопросам деятельности Ассоциации «Турпомощь») на 13 страницах.

Председатель

С Давыденко

Давыденко Д.В.

1

МАТЕРИАЛЫ К ПРОВЕДЕНИЮ ОБЩЕСТВЕННЫХ СЛУШАНИЙ ПО ВОПРОСАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АССОЦИАЦИИ «ТУРПОМОЩЬ»

Глава 1. Цели и задачи создания Ассоциации. Фактическая деятельность:

Предпосылками к созданию Ассоциации явились череда громких банкротств туроператоров («Капитал тур», «Ланта тур» и пр.), проблемы с вывозом туристов из Турции, Таиланда, Египта, Испании и ряда других стран. В ряде стран, особенно в Таиланде, происходили массовые нарушения прав российских граждан (удержание паспортов, вымогательство денег, удержание личных вещей и пр.), подразделения МИДа оказались не готовыми к подобному развитию ситуации. Вывоз туристов осуществлялся в «ручном режиме» силами Ростуризма, туроператоров, консульских служб. Проблема с вывозом широко освещалась в прессе, в том числе в юмористических передачах формата «Камеди клуб». После завершения массового вывоза туристов из аппарата Правительства РФ (вице-премьер В.Ю. Сурков) пришло поручение подготовить проект изменения в отраслевой закон, а также была создана рабочая группа из советников В.Ю. Суркова, руководства Ростуризма и представителей Общественной палаты России. Рабочая группа в дальнейшем трансформировалась в Рабочую группу Ростуризма с участием туроператоров – учредителей «Турпомощи» и РСТ. По факту, непосредственным созданием «Турпомощи» занималась именно эта рабочая группа под общим руководством Ростуризма.

Посыл, который поступил из Правительства России, и который был в итоге закреплен в ФЗ № 132, был прост – **создать механизм защиты потребителя за рубежом** в случае банкротства туроператора. **Объединение туроператоров создавалось именно с целью защиты туристов и оказания быстрой и эффективной помощи за рубежом.**

Ст. 11.1 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» - «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма является некоммерческой организацией, представляющей собой единое общероссийское объединение, которое основано на принципах обязательного членства юридических лиц, осуществляющих на территории Российской Федерации туроператорскую деятельность в сфере выездного туризма, **и действует в целях оказания экстренной помощи туристам** в соответствии с настоящим Федеральным законом».

Ст. 11.2 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» определяет **объем полномочий** объединения. К ним относятся:

- **обеспечение** в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, **оказания экстренной помощи туристам** в случае неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в части неоказания туристу услуг по перевозке и (или) размещению полностью или частично;
- **учет взносов в резервный фонд** на основании содержащейся в реестре информации о количестве туристов в сфере выездного туризма за предыдущий год;
- **учет взносов в фонд персональной ответственности туроператора** на основании содержащейся в реестре информации об общей цене туристского продукта в сфере выездного туризма за предыдущий год.

Исходя из буквы и духа закона, данный **перечень полномочий** Ассоциации законодатель определил как **исчерпывающий**.

Однако, Ассоциация с 2017 года **только один раз** выполнила свои функции по экстренной эвакуации туристов (банкротство туроператора «Жемчужная река» 10.12.2018, при этом эвакуация была проведена через 6!!! дней с момента прекращения деятельности туроператора). ** подробнее в главе 2.*

При этом Ассоциация ведет активную деятельность, не связанную с реализацией полномочий, предусмотренных федеральным законом. Так, Ассоциация ведет деятельность, используя кадровые, организационные и административные ресурсы, **финансируемые членами Ассоциации в обязательном порядке**. Ассоциация, по факту, **вместо целевой деятельности**, осуществляет:

- учет взносов для **ведения единого реестра турагентов** (отчет Ассоциации в Министерство юстиции Российской Федерации за 2020 год);
- ведение **реестра турагентов** (информация официального сайта Ассоциации, открытые источники);
- участие на **регулярной основе** в различных мероприятиях **в сфере внутреннего, въездного туризма, развития туристических территорий России**, например – «Заповедные территории и бизнес: объединяем интересы» по вопросам развития Арктики (2021), съезд РСТ, на котором директор Ассоциации **отчитывается о деятельности Ассоциации Президиуму РСТ** (С-Петербург 2021), «Завершение летней туристической программы на Сахалине» (2021), иных конференциях, выставках, форумах и прочих отраслевых мероприятиях **по развитию внутреннего туризма**, на всей территории Российской Федерации (открытые источники, сайт Ассоциации), при этом **расходы на командировки**, в том числе на Дальний восток, Сибирь и иные отдаленные от Москвы регионы **оплачиваются из взносов туроператоров** – членов Ассоциации;
- формирование предложений по развитию законодательства о туризме (отчет о деятельности Ассоциации в Минюст России, 2020);
- дирекция Ассоциации планирует начать осуществлять деятельность **по развитию медицинского туризма** (повестка дня заседания Наблюдательного совета Ассоциации 21.09.21).

В Ассоциации на регулярной основе осуществляют деятельность следующие комитеты (рабочие органы Ассоциации):

- правовой комитет;
- транспортный комитет;
- комитет по взаимодействию с турагентами;
- **комитет по инновациям и внедрению информационных технологий в туризме;**
- комитет по визовым вопросам и взаимодействию с посольствами и консульствами иностранных государств;
- **рабочая группа по защите интересов компаний, предоставляющих услуги на рынке корпоративного и делового туризма;**
- **по развитию медицинского туризма (в процессе создания).**

Деятельность не менее 50% комитетов **не имеют никакого отношения к полномочиям и целям Ассоциации**, и призваны решать иные задачи, в том числе по развитию и продвижению определенных сегментов туроператорского бизнеса, **в ущерб интересам остальных членов Ассоциации.**

В 2021 году между Ассоциацией «Турпомощь» и АО «НТТ» было заключено **соглашение**. Согласно размещенной на сайте информации в рамках соглашения стороны будут обмениваться актуальной информацией о туристских продуктах, содержащихся в их информационных системах.

В соответствии со **ст. 11.3** ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» для **финансирования расходов**, связанных с текущей деятельностью объединения туроператоров в сфере выездного туризма, **члены указанного объединения**

уплачивают взносы в размере, пропорциональном объему общей цены туристского продукта в сфере выездного туризма за предыдущий год, но не более чем 0,05 процента общей цены туристского продукта по данным отчетности.

Также, исходя из логики закона, законодатель определил, что туроператоры финансируют текущую деятельность Ассоциации, направленную на реализацию своих законных полномочий, а именно полномочий, вытекающих из ст. 11.2 закона.

Подзаконные нормативные акты, принятые во исполнение ФЗ № 132 «Об основах туристской деятельности», также не содержат указания на дополнительные полномочия Ассоциации. Это Постановление Правительства России № 162 от 05.10.2012 (прекратило действие в 2020 году), Постановление Правительства России № 1209 от 21.08.2020 и Распоряжение Правительства № 2130-Р от 19.11.2012 года.

Однако, несмотря на это, Устав Ассоциации определяет основной целью – «представление и защита общих имущественных интересов членов Объединения, связанных с оказанием экстренной помощи туристам и выплатой денежных средств, причитающихся туристам и (или) иным заказчикам в порядке возмещения реального ущерба, возникшего в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма» (п.2.2. Устава Ассоциации). Федеральный закон определяет цель – оказание экстренной помощи, Устав Ассоциации – защита общих имущественных интересов членов Объединения (туроператоров).

Выводы:

1. Основной документ Ассоциации, в соответствии с которым она ведет свою деятельность (Устав) не отражает поставленные федеральным законом цели. Цели, определенные Уставом Ассоциации – прямо противоположны целям, задачам и идеологии федерального закона.
2. Ассоциация на взносы туроператоров, уплачиваемых ими в обязательном порядке, занимается развитием коммерческих проектов, защитой интересов ряда мелких туроператоров и общественной деятельностью, никак не связанных с ее целями и полномочиями, при этом не выполняя свои прямые задачи, возложенные на нее федеральным законом.

Глава 2. Деятельность Ассоциации за период январь 2017- декабрь 2021

Оказание экстренной помощи

Год	Факты неисполнения с необходимостью оказания туристам экстренной помощи	Наименование ТО	Дата начала неисполнения обязательств	Дата решения оказания экстренной помощи (НПА)	Дата решения оказания экстренной помощи (факт) / количество дней с момента прекращения	Дата начала вывоза туристов (факт) / количество дней с момента прекращения

2017	1*	Туропера тор «Терра» (Турция)	24.08.201 7	Не позднее 25.08.201 7	25.08.2017 (решение не принято) / 1 день	26.08.201 8 / 2 дня
2018	1**	Туропера тор «Жемчуж ная Река» (КНР)	09.12.201 8	Не позднее 10.12.201 8	12.12.2018 / 3 дня	15.12.201 8 / 6 дней
2019	0	-	-	-	-	-
2020	0***	-	-	-	-	-
2021	0***	-	-	-	-	-

* Вывоз туристов был обеспечен за счет АК «Якутия», а также ряда крупных ТО

** Между фактическим неисполнением обязательств и решением об оказании помощи прошло 3 дня, а фактическое оказание помощи только на 6 день

*** COVID-19, кардинальные изменения в части организации чартерных перевозок

Всего за период чем 4,5 лет (2017 – август 2021) вопрос о необходимости оказания экстренной помощи туристам рассматривался два раза.

В 2017 году возникла необходимость вывоза туристов туроператора TED TRAVEL (ООО «Терра»), который 24.08.2017 объявил о прекращении туроператорской деятельности, на момент прекращения за рубежом (в Турецкой Республике) находилось 727 туристов туроператора (завоз через АК «Якутия»).

В связи с поступающими обращениями указанных туристов о выселении их из отелей, а также в связи с неопределённостью с обратными их вылетами 25.08.2017 было проведено заседание Наблюдательного Совета Ассоциации «Турпомощь» в ходе которого АК «Якутия» подтвердила намерение вывезти всех туристов без привлечения средств резервного фонда.

Соответственно решение Наблюдательного Совета Ассоциации «Турпомощь» об оказании экстренной помощи туристам не принималось, вывоз указанных туристов осуществлялся без участия данной ассоциации.

В 2018 году решением Ростуризма от 09.12.2018 туроператор «Жемчужная река» (ООО «Геркулес тревел» и ООО «Тревел дизайнерз») был исключен из реестра в связи с неисполнением им с 08.12.2018 своих обязательств перед туристами.

Заседание Наблюдательного совета состоялось на четвертый день (12.12.2018) после исключения туроператора из реестра, а фактический вывоз начался только на седьмой день после исключения (15.12.2018).

Всего на вывоз 2 645 туристов было израсходовано 68 325 827 рублей.

Учитывая изложенное, можно сделать вывод о неэффективности действующего механизма оказания экстренной помощи по следующим основаниям:

- наличие сложной системы принятия решения об оказании экстренной помощи – необходимость созыва Наблюдательного совета Ассоциации «Турпомощь» (21 член), что приводило к задержкам оказания экстренной помощи;

- фактическое принятие решения возлагается исключительно на субъекты бизнеса (членов Наблюдательного совета Ассоциации «Турпомощь»), которые имеют прямую заинтересованность в сохранении средств резервного фонда, что противоречит социальному замыслу института оказания экстренной помощи – в 1 случае из 2 решение об оказании экстренной помощи не было принято – при сохранении текущей системы могут иметь место проблемы в будущем при возникновении экстренных ситуаций;

- учитывая кардинальные изменения рынка, в том числе в части осуществления чартерных перевозок и сокращения их объемов, вследствие пандемии, вероятность возникновения случаев необходимости оказания экстренной помощи существенно ниже, чем это было до 2020 года, соответственно достаточно высокий расход на содержание аппарата Ассоциации «Турпомощь» в сложившихся условиях представляется нецелесообразным.

Осуществление выплат из ФПО

Выплаты из ФПО по причине прекращения туроператорской деятельности (банкротства)

Год	Банкроты (выезд), количество	Ущерб тыс. руб.	Количество пострадавших туристов	Сумма выплат ФПО, тыс. руб.	Количество пострадавших туристов, получивших выплаты	Процент выплат от размера ущерба	Процент туристов, получивших выплаты
2017	4	77 500	4 030	55	1 (в 2021 г.)	0,07%	0,02%
2018	14	1 829 107	46 628	8 495	964	0,46%	2,07%
2019	0	0	0	0	0	0%	0
2020	2	237 508	6 799	8 450	683	3,56%	10,05%
2021	0*	0	0	0	0	0%	0
Итого	20	2 145 615	57 457	17 000	1 648	0,93%	2,87%

Всего с момента создания института ФПО (январь 2017 года) по настоящее время деятельность по причине невозможности исполнения своих обязательств прекратило деятельность 20 выездных туроператоров.

В указанный период времени совокупный объем неисполненных обязательств составил 2,145 млрд. руб. перед 57,5 тыс. туристами, при этом выплаты из ФПО получили 1 648 туристов на общую сумму 17 млн. рублей.

Таким образом эффект покрытия ущерба механизмом ФПО при банкротствах туроператоров за все время составил **0,93%**, а общий охват туристов, получивших выплаты **2,87%**.

В этой связи можно сделать вывод о полной неэффективности института ФПО в целом и не достижении Ассоциацией «Турпомощь» предусмотренной основной цели.

*В ноябре 2021 прекратил деятельность туроператор «Музенидис тревел» (ущерб 1,5 млрд. рублей, 25 тыс. туристов), срок выплат из ФПО по состоянию на дату составления отчета не наступил, данные будут включены в общую статистику после проведения соответствующих выплат.

Выплаты ФПО (банкроты) в разрезе туроператоров

Год	Наименование ТО	Дата прекращения деятельности	Дата уведомления о сборе (количество дней с момента прекращения)	Ущерб тыс. руб.	Количество пострадавших туристов, чел	Количество выплат ФПО / выплата сумма тыс. руб.	Процент охвата туриста в ФПО
1. 2017	ООО «Аэлита»	17.07.2017	31.12.2019	30 000	875	0	0%

				(через 897 дней)				
2.	2017	ООО «Терра»	24.08.2017	17.11.2017 (через 85 дней) + 29.11.2019 (через 827 дней)	40 000	3 000	1 / 55 (выплата в 2021 году)	0,03%
3.	2017	ООО «Сто Морей»	26.12.2017	31.12.2019 (через 735 дней)	2 500	55	0	0%
4.	2017	ООО «Вест лайн тревел»	16.11.2017	Уведомление не публиковалось	5 000	100	0	0%
5.	2018	ООО «Радуга Трэвел»	13.06.2018	19.09.2019 (через 463 дня)	52 000	1500	13 / 200	0,87%
6.	2018	ООО «Матрёшка-Тур выездной туризм»	25.06.2018	31.12.2019 (через 554 дня)	35 000	500	0	0%
7.	2018	ООО «Премиум Тревэл Групп»	25.06.2018	Уведомление не публиковалось	1000	20	0	0%
8.	2018	ООО «ТУРОПЕРАТОР ДСБВ-ТУРС»	03.07.2018	В настоящее время уведомление на сайте отсутствует	123 000	974	27 / 674	2,77%
9.	2018	ООО «АВРОРА-БГ»	09.07.2018	26.07.2019 (через 382 дня)	3 500	104	2 / 274	1,92%
10	2018	ООО «Интривел Столешники»	20.07.2018	05.12.2018 (через 138 дней)	65 000	2000	66 / 718	3,3%
11	2018	ООО «Панорама Тур»	03.09.2018	07.09.2018 17.09.2018 12.12.2018 (через 100 дней)	1 035 000	30 156	634 / 5 625	2,1%
12	2018	ООО «Агентство путешествий «НАТАЛИ»						
13	2018	ООО Туроператор «Натали Турс» (факт внутр)						
14	2018	ООО "ДАНКО Трэвел Компани"	07.09.2018	12.09.2018 (через 5 дней) + 12.12.2018 (через 96 дней)	55 000	1010	1 / 58	0,1%

15	2018	ООО «Росстур»	16.10.2018	18.01.2019 (через 95 дней)	51 498	1214	28 / 607	2,31%
16	2018	ООО «Туроператор Р-Тур»	16.10.2018	03.04.2019 (через 170 дней)	53 109	2020	0	0%
17	2018	ООО «Геркулес Тревел»	12.12.2018	18.03.2019 (через 97 дней)	355 000	7 100	193 / 339	2,72%
18	2018	ООО «Тревел Дизайнерс»						
19	2018	ООО «Атурис-рус»	25.12.2018 (прекраще ние 29.12.2018)	05.04.2019 (через 98 дней)	1 500	30	0	0%
20	2020	ООО «Индиго-Тур»	26.03.2020	21.07.2020 (через 117 дней)	3 000	50	0	0%
21	2020	ООО «РУСЬ-ТУР»	08.12.2020	23.03.2021 (через 105 дней)	234 508	6749	683 / 8 450	10,12%

Во исполнение требований законодательства и для инициации механизмов выплат из ФПО Ассоциацией «Турпомощь» размещались уведомления о сборе требований обанкротившихся туроператоров. Средний срок размещения соответствующих уведомлений с момента банкротства туроператора составляет **324 дня**.

Кроме того, в 2 случаях из 20, соответствующее уведомление не размещалось, в 3 других случаях уведомление размещалось более 1 раза.

На основании указанного анализа можно сделать вывод, что Ассоциация «Турпомощь» ненадлежащим образом исполняет свои обязательства по сбору требований для выплат из ФПО, что приводит к еще большему снижению эффективности данного института.

Выплаты ФПО в рамках компенсаций по причине пандемии

Сумма обязательств в на апрель 2020 г. (выезд), тыс. руб.	Количество туристов апрель 2020 г. (выезд), чел.	Год	Совокупный размер выплат из ФПО, тыс. руб.	Количество туристов, получивших выплаты, чел.	Процент выплат от размера обязательств в	Процент туристов, получивших выплаты
40 576 125	1 085 568	2020	4 867	32*	0,01%	0,003%
		2021*	16 797	н/д	0,01%	-
		Итого	21 664	н/д	0,05%	-

*данные отчета ревизионной комиссии 2020 г.

**данные о выплатах по РП № 3621-р будут включены после их проведения в сентябре 2022 года (прогнозно не отразятся на общем проценте выплат)

На момент начала пандемии в марте 2020 года туроператоры выездного туризма имели 40,5 млрд. руб. обязательств перед 1,085 млн. туристами. В рамках принятых мер в

части компенсации части указанных обязательств из ФПО было выплачено 21,7 млн. рублей, что составляет только **0,05%** всей суммы обязательств туроператоров.

Исходя из этого с уверенностью можно сделать вывод о полной несостоятельности механизма ФПО для выплат возмещения туристам по несостоявшимся турам вследствие пандемии.

Соотношение выплат (банкротства/пандемия) ФПО к совокупному его размеру на 21.12.2021, общая оценка эффективности ФПО как инструментария

Совокупный размер ФПО на 21.12.2021, тыс. руб.	Совокупный размер выплат из ФПО тыс. руб. по всем основаниям 2017 - декабрь 2021		Процент выплат от совокупного размера ФПО
1 981 441	Банкроты	Пандемия	1,95%
	17 000	21 664	
	38 664		

По состоянию на 31.12.2020 совокупный размер ФПО составлял **1,981 млрд. рублей**, всего за время существования указанного института туристам из ФПО было выплачено **38,6 млн. рублей** по всем основаниям (банкротства и пандемия), таким образом общая эффективность компенсаторики механизма ФПО от общего размера собранных средств составляет **1,95%**.

Также, в ходе сбора и проведения анализа собранной информации установлена неэффективность механизмов получения возмещения туристами средств ФПО в случае исключения ТО из ЕФРТ по «небанкротным» основаниям и наличия у ТО неисполненных обязательств:

Наименование ТО	Причина исключения	Комментарии
ООО «Туристическая фирма Робинзон - Турс»	Добровольный выход из ЕФРТ	Несмотря на позицию Ростуризма относительно начала сбора требований и выплат из ФПО, целевые средства ФПО ушли в общую конкурсную массу, что может указывать на признаки неправомерного возврата целевых денежных средств, предусмотренных на выплаты туристам
ООО «Инфлот круизы и путешествия»	Исключение из членов Ассоциации «Турпомощь»	Аналогичная ситуация, туроператор объявил о намерении обратиться в АС с заявлением о банкротстве – прием требований не начат

Формирование туроператорами ФПО максимального размера

Общее количество выездных ТО на 31.08.2021	Количество ТО, сформировавших фонд 7%	Совокупный размер ФПО	Совокупный потенциальный размер ФО ГОТО на 2021 год	Изменение размера финансового обеспечения ТО % /
385	220	672 413	2 800 000	-75.99% / в 4 раза меньше

Всего по состоянию на 31.08.2021 количество туроператоров, сформировавших ФПО максимального размера и освобожденных от оформления финансового обеспечения составило 220 компаний при совокупном их объеме ФПО в размере 672,4 млн. рублей.

При этом учитывая обороты указанных компаний за 2020 год, совокупный общий размер финансового обеспечения мог составлять 2,8 млрд. рублей.

Таким образом можно прийти к выводу о том, что указанный задействованный механизм снизил защищенность туристов **в 4 раза**.

Проведенный стресс-тест на основе анализа прошлых банкротств 2017-2021 годов, сопоставления размера причиненного ущерба и количества туристов показал, что средний объем выплат туристам при банкротствах указанных туроператоров составит 3,5 тыс. рублей.

В этой связи можно сделать вывод о неэффективности института ФПО, как инструмента альтернативы страхования гражданской ответственности туроператора и соответствующих банковских гарантий с позиции защиты туристов

Содержание аппарата Ассоциации «Турпомощь» на достижение целей

Год	Потрачено на содержание аппарата (тыс. руб.)	Выплаты туристам + эвакуация (тыс. руб.)	Соотношение трат к выплатам за 4 года
2017	37 912	0	
2018	38 671	69 001	
2019	55 089	7 623	
2020	49 271	6 791	
Итого 4 года	180 943	83 415	2,17

Всего за 2017-2020 годы Ассоциация «Турпомощь» произвела целевых выплат (эвакуация и ФПО по всем основаниям) на 83,4 млн. рублей при этом на содержание ее аппарата за этот же период израсходовано 181 млн. рублей.

Таким образом для проведения целевой выплаты туристу из любого из фондов 1 рубля Ассоциацией «Турпомощь» расходуется 2,16 рублей, что свидетельствует о крайне высоком и необоснованном содержании данной структуры в целом.

Данные за 2021 год будут включены в отчет после публикации бухгалтерности ассоциации.

Соотношение фонда оплаты труда к выплатам туристам

Год	Потрачено (только ФОТ) (тыс. руб.)	Выплаты туристам (тыс. руб.)
2017	25 878	0
2018	27 874	69 001
2019	33 142	7 623
2020	31 698	6 791
Итого 4 года	118 592	83 415
Соотношение выплат ФОТ и выплат туристам	1,42	

В соответствии с бухгалтерской отчетностью Ассоциации «Турпомощь» установлено, что выплаты фонда оплаты труда превысили целевые выплаты туристам в 1,42 раза.

Данные за 2021 год будут включены в отчет после публикации бухгалтерности ассоциации.

Сравнение с аналогичными финансовыми институтами, предусматривающими сборы и последующие целевые выплаты

Наименование структуры	Сборы, тыс. руб.	Выплаты, тыс. руб.	Расход аппарата, тыс. руб.	Процент выплат от сборов	Соотношение расходов аппарата и выплат
Ассоциация «Турпомощь» (2017-2020)	2 103 057	83 415	180 943	3,97%	2,17
АСВ (2017-2020)	643 363 191	2 030 000 000	10 900 000	315,53%	0,005
АО «АльфаСтрахование» (2019)	93 722 021	32 822 407	10 126 321	35,02%	0,3
АО «ЕРВ Туристическое Страхование» (2019)	2 098 939	1 241 560	163 199	59,15%	0,13
Букмекерская контора ООО "Ф.О.Н." (2019)	34 186 231	16 917 992	9 376 356	49,5%	0,55
Ростуризм* (2020)	-	3 668 000**	54 029	-	0,015

*рассматривается период 2020 года, т.к. ранее существенных выплат не проводилось

**выплаты субсидий (пп 583, 534, 926, 1200), гранты (пп 1619)

Сравнительный анализ Ассоциации «Турпомощь» с аналогичными институтами, предусматривающими сборы и последующие целевые выплаты, а также Ростуризмом, который начиная с 2020 года активно производит целевые выплаты по субсидиям, явно указывает на полную диспропорцию относительно выплат и затрат аппарата на эти выплаты.

Так, эффективность содержания ГК АСВ в 420 раз превышает Ассоциацию «Турпомощь».

Кроме того, установлено, что только 3,97% от собранных Ассоциацией «Турпомощь» средств в оба фонда пошли на целевые выплаты туристам (в страховом рынке этот показатель составляет в среднем 40-60%).

Данные за 2021 год будут включены в отчет после публикации бухотчетности ассоциации.

Затраты крупных туроператоров на содержание Ассоциации «Турпомощь»

Наименование туроператора	ОЦТП за 2019 год, тыс. руб.	Размер взноса на содержание Ассоциации «Турпомощь»	Средняя заработная плата ИТ-специалиста, г.	Потенциальное количество нанимаемых ИТ-

			Москва (данные Росстата за 2020 год), тыс. руб. мес. / год	специалистов, чел.
Tui Russia (ООО «ТТ-Тревел»)	44 644 405	22 322	119 / 1 428	15,6
Tez Tour (ООО «Компания Тез Тур» + 3 юр.лица)	17 438 961	8 719		6,1
OTI Holding (ООО «Корал Тревел» + 7 юр. лиц)	7 205 552	3 602		2,5
Anex Tour (ООО «Регион туризм» + 2 юр. лица)	4 297 809	2 148		1,5

В ходе подготовки к проведению общественных слушаний были проанализированы затраты бизнеса на содержание аппарата Ассоциации «Турпомощь» и сделаны выводы о том, что установленный общим собранием Ассоциации «Турпомощь» размер взноса на содержание данной ассоциации с учетом проанализированного функционала и фактической их деятельности крайне высок.

Миллионы рублей крупных туроператоров, которые идут на содержание ассоциации могли бы быть использованы бизнесом более эффективно для целей развития компаний, что в условиях пандемии имеет высокое значение.

Данные за 2021 год будут включены в отчет после публикации бухотчетности ассоциации.

Публичная деятельность ассоциации (анализ сообщений на сайте в 2020 году и в январе-сентябре 2021 года)

Тематики		Январь-сентябрь 2021 года	
		Количество	Процент
Всего информационных сообщений		309	100%
Деятельность ассоциации в соответствии с целями	Оказание экстренной помощи + вопросы вывоза туристов	0	0%
	Выплаты из ФПО	19	6.15%
Деятельность ассоциации в соответствии с задачами	Касательно Наблюдательных советов Объединения	4	1,29%

	Касательно общих собраний Объединения	3	0,97%
	Касательно формирования фондов	39	12.62%
	Вопросы НПА	9	2.91%
Прочее	Репосты новостей и информации других источников	157	50.81%
	Участие в мероприятиях (вебинарах)	51	16.5%
	Поздравления	27	8.74%

Анализ публичной деятельности Ассоциации «Турпомощь» указывает на то, что почти 75% информационных сообщений сайта не связаны с их уставной деятельностью, а относятся к перепечатыванию новостей из других источников, участия в мероприятиях, а также поздравлений партнеров ассоциации.

Выявленные признаки возможного нарушения законодательства

1. Размещение уведомлений о сборе требований по выплатам из ФПО с нарушением сроков (ООО «ТУРОПЕРАТОР ДСБВ-ТУРС», ООО «ТЕРРА» и т.д).
2. Возврат целевых денежных средств ФПО конкурсному управляющему туроператора «Робинзон турс».
3. Истребование у туристов документов в рамках выплат их ФПО туроператора «Русь-тур» сверх установленных НПА.
4. В отчете в Минюст России не содержатся сведения о предпринимательской деятельности ассоциации.
5. Расхождения сведений о выплатах из ФПО туроператора ООО «Терра» в отчете ревизионной комиссии за 2020 год и сведениям направленных в Ростуризм.
6. Возможные манипуляции с уставом ассоциации (изменение сроков полномочий директора и наблюдательного совета ассоциации с 2 до 4 лет, изменение в устав положений, касающихся избрания директора)

Вывод: Анализ деятельности Ассоциации «Турпомощь» за период января 2017 года - сентября 2021 года показывает, что Ассоциация не отвечает современным требованиям рынка, не отвечает интересам туристов, бизнеса и государства, что явно указывает на системную несостоятельность ассоциации.

Общий размер выплат из всех фондов составляет только 3,97% от общего собранного объединением объема средств, при этом расходы на содержание аппарата более чем в 2 раза превышают сами выплаты.

Также установлено, что возложение социально значимых функций на подобную структуру не отвечает интересам защиты прав туристов.

Таким образом в рамках разрабатываемого нового закона о туризме необходим пересмотр всей системы оказания экстренной помощи и механизмов компенсации убытков туристов, и соответственно исключения Ассоциации

туроператоров выездного туризма из всех установленных законом процессов, связанных с защитой прав туристов.